



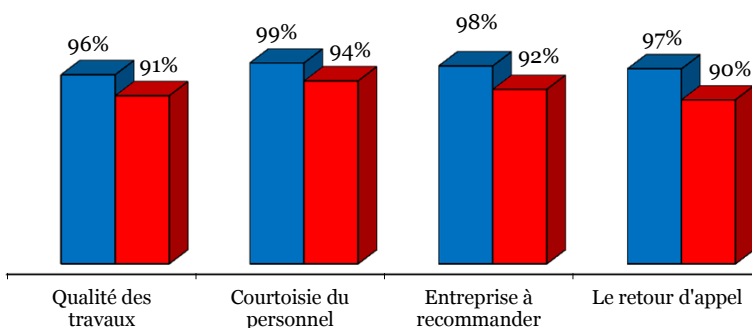
Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **CONCEPTION HORTICOLE DU NORD**
 Spécialité(s): **Aménagement paysager**

No : **1656**
 n: **14**
 Date : **Novembre 2016**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

Votre résultat 97%



■ CONCEPTION HORTICOLE DU NORD

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	96%	91%	91%
La courtoisie du personnel	99%	94%	94%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	97%	93%	93%
Entreprise à recommander	98%	92%	92%
Le retour d'appel	97%	90%	90%
Le respect des rendez-vous	98%	93%	93%
La propreté des lieux	99%	93%	92%
La satisfaction générale	94%	89%	89%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	43%	39%	41%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR



Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **CONCEPTION HORTICOLE DU NORD**
Spécialité(s): **Aménagement paysager**

No : **1656**
n: **14**
Date : **Novembre 2016**

On vous choisit principalement pour....

(n=14)

Référence de quelqu'un	29%
Internet	14%
Qualité	14%

Le niveau de satisfaction concernant

(n=6)

Le service après-vente	97%
------------------------	-----

Commentaires :

- (00076) Il y a eu des délais.
- (00086) L'employé avait une belle façon de faire et il était professionnel.
- (00100) J'ai eu droit à une très bonne expérience. Je les recommande.
- (00113) C'est un groupe qui est très à l'écoute des besoins des clients, ils expliquent bien et ils ont la satisfaction des clients à coeur.
- (00160) Ils sont très professionnels.
- (00161) Le propriétaire est un véritable artiste consciencieux.
- (00226) Il est très fiable et courtois.

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR